# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โทร. ๐๔๓-๓๙๙-๐๙๕

**ที่** ขก ๑๒๓๓ /๒๑ **วันที่** ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ และขออนุมัติเผยแพร่ Web Site สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู

**เรียน** สาธารณสุขอำเภอสีชมพู

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู เพื่อรับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู ไปแล้วนั้น

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ : **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ : **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการ ปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหหน้าที่ และเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ : **ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงานแต่อย่างใด**

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุมัติเผยแพร่ Web Site หน่วยงานต่อไป

(นายกฤษดา โม้เวียง)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

**- ทราบ/อนุมัติเผยแพร่ Web Site**

(นายคมชาญ ไชโยแสง)
สาธารณสุขอำเภอสีชมพู

**สรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน**
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น**
**รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน : ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)**

**๑. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่**

| เดือน | เรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของ จนท. | การดำเนินงานแก้ไข | การตอบผู้ร้องเรียน |
|---|---|---|---|
| ตุลาคม ๒๕๖๘ | ไม่มี | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘ | ไม่มี | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๘ | ไม่มี | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๙ | ไม่มี | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | ไม่มี | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๙ | ไม่มี | - | - |

**ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ**

.....ไม่มีข้อร้องเรียนฯ .....

**๒. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ**

| เดือน | เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ | การดำเนินงานแก้ไข | การตอบผู้ร้องเรียน |
|---|---|---|---|
| ตุลาคม ๒๕๖๘ | ไม่มี | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘ | ไม่มี | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๘ | ไม่มี | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๙ | ไม่มี | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | ไม่มี | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๙ | ไม่มี | - | - |

**ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ**

.....**ไม่มีข้อร้องเรียนฯ** .....

(นายกฤษดา โม้เวียง)
ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ผู้รายงาน

(นายคมชาญ ไชโยแสง)
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอสีชมพู

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู**
**แนบท้าย ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู**
**เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู**
**พ.ศ. ๒๕๖๙**

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีชมพู

วัน/เดือน/ปี : . วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียด : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหาร
๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

Linkภายนอก: ..... https://ssosichomphu.go.th.....

หมายเหตุ: .....

| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล | ผู้อนุมัติรับรอง |
|---|---|
| | ( / ) อนุมัติ<br>( ) ไม่อนุมัติ ระบุเหตุผล..... |
| (..นายกฤษดา โม้เวียง..)<br>ตำแหน่ง ...นักสาธารณสุขชำนาญการ.....<br>วันที่...๒๐...เดือน..มีนาคม..พ.ศ. ..๒๕๖๙..... | (นายคมชาญ ไชโยแสง)<br>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอสีชมพู<br>วันที่...๒๐...เดือน..มีนาคม..พ.ศ. ..๒๕๖๙..... |

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายกฤษดา โม้เวียง)
ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่...๒๐...เดือน..มีนาคม..พ.ศ. ..๒๕๖๙.....